



Утверждаю:

Директор ГБУК ККБС

*М. В. Карташева* М. В. Карташева

*«25» июля* 2018г.

## **СТРАТЕГИЯ**

### **развития государственного бюджетного учреждения культуры «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А. П. Чехова» на 2019 – 2021 годы**

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Настоящая Стратегия развития государственного бюджетного учреждения культуры «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А. П. Чехова» на 2019 – 2021 годы (далее Стратегия) подготовлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными, краевыми законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и с учетом международных нормативных документов в области библиотечного дела и информатизации.

Стратегия представляет собой систему положений, определяющих основные цели, задачи, направления, приоритеты и принципы развития учреждения в современных социально-экономических условиях, реализация которых будет способствовать повышению эффективности и качества библиотечного обслуживания незрячих и слабовидящих пользователей.

Предпосылками для разработки Стратегии являются:

- социальная востребованность библиотеки как информационного и культурно-досугового специализированного учреждения для незрячих и слабовидящих граждан;
- развитая сеть структурных подразделений, позволяющая предоставлять библиотечные услуги людям с нарушениями зрения на всей территории Краснодарского края;
- уникальные библиотечно-информационные ресурсы – специальные форматы для незрячих и слабовидящих;
- наличие и внедрение новых информационных технологий, в т.ч. адаптированных для использования людьми с ограниченными возможностями.

Данная Стратегия является базовым документом для разработки системы нормативно-правовой, организационной, распорядительной и иной документации, конкретизирующей её отдельные положения в соответствии со спецификой деятельности структурных подразделений ККБС.

## СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ

Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А. П. Чехова, в соответствии с Уставом, является центральной государственной специальной библиотекой по обслуживанию слепых и слабовидящих; единственным в крае учреждением культуры, предоставляющим библиотечно-информационные услуги проживающим в Краснодарском крае гражданам с нарушениями зрения различной степени тяжести (в том числе, инвалидам по зрению) всех возрастных групп, их сопровождающим, представителям других групп населения, относящихся к маломобильным; специалистам социальной и реабилитационной сферы, коррекционных образовательных учреждений и др.

Услуги библиотеки способствуют образованию, профессиональной деятельности, творческому и культурному развитию, реабилитации, социализации и интеграции в социум людей с ограничениями в жизнедеятельности.

Библиотека обладает специфическими информационными ресурсами, предназначенными для людей, испытывающих трудности при чтении печатных текстов: книги, напечатанные рельефно-точечным шрифтом Брайля, укрупненным шрифтом; озвученные издания на аудиокассетах, CD-дисках и флеш-картах; рельефно-графические обучающие пособия.

Библиотека выполняет функции:

- информационную (предоставляет пользователю релевантную информацию или возможность самостоятельного поиска и использования информации вне зависимости от её вида, формата, носителя, месторасположения);
- образовательную (осуществляет поддержку непрерывного образования лиц с нарушениями функций здоровья, в том числе, с полной или частичной потерей зрения);
- реабилитационную (является полноправным участником комплексной системы реабилитации инвалидов средствами культуры, искусства, используя социокультурные и адаптированные библиотечные технологии);
- культурно – досуговую и коммуникативную (организует просветительские и досуговые мероприятия, формирующие культурное и социальное самосознание, восполняет дефицит общения инвалидов между собой и с другими членами общества, предоставляя возможность участия в библиотечных мероприятиях и акциях).

Библиотека в год обслуживает более шести тысяч пользователей, в том числе, более 1000 детей и подростков. Количество посещений достигает 56 тысяч единиц, годовая книговыдача – 300 тысяч документов.

Развернутая сеть структурных подразделений библиотеки на территории Краснодарского края насчитывает, помимо центральной библиотеки, 6 филиалов в городах: Армавир, Ейск, Лабинск, Новороссийск, Геленджик, Тихорецк и 51 библиотечный пункт выдачи литературы.

Доведение книги до инвалидов по зрению осуществляется путем выдачи документов непосредственно читателю (в том числе, немобильным читателям - на дому), почтовой пересылки секограмм (почта слепых) в пункты выдачи вне-стационарной сети.

В системе библиотеки функционируют структурные подразделения специального обслуживания: реабилитационная комната с сенсорным оборудованием и Центр социально-правовой информации.

Основными направлениями деятельности ККБС в области библиотечного и информационно-библиографического обслуживания пользователей в настоящее время являются:

- √ Продвижение чтения в среде инвалидов по зрению;
- √ Популяризация системы Брайля как основы грамотности и письменности незрячих;
- √ Всесторонняя поддержка творчества незрячих литераторов, музыкантов, самодеятельных коллективов и т.п.;
- √ Обеспечение делового и досугового чтения:
  - дифференцированное обслуживание инвалидов по зрению с учетом возрастных особенностей, образовательного уровня, состояния зрения, индивидуальных потребностей в услугах;
  - воспитание патриотизма, толерантности, экологической культуры, укрепление нравственных позиций, удовлетворение духовных и эстетических потребностей пользователей;
  - реабилитация средствами досуговых мероприятий, организация общения.
- √ Библиотечно – библиографическое и информационное обслуживание:
  - информирование пользователей по правовым и социальным вопросам;
  - освоение новых видов библиографического обслуживания с использованием удаленных ресурсов;
  - формирование информационной культуры личности.

Самостоятельная издательская деятельность библиотеки является дополнительным ресурсом пополнения книжных фондов. Специализированный редакционный отдел занимается изданием книг рельефно-точечным и укрупненным шрифтом, «говорящих» книг на компакт-дисках и флеш-картах.

Важной составляющей информационных ресурсов ККБС является её веб-сайт (<http://kkbs-kuban.narod.ru/>). Для продвижения и внедрения в работу новых современных методов обслуживания пользователей, оперативного распространения информации в сети Интернет на официальном сайте и на страницах библиотеки в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Instagramm, канал YouTube) регулярно размещается, пополняется информация о ресурсах, услугах и значимых событиях библиотеки. Ежегодно на сайте библиотеки регистрируется около 20 тысяч посещений.

ККБС является методическим центром по работе с инвалидами для структурных подразделений, занимающихся библиотечным обслуживанием людей с нарушениями зрения и другими физическими ограничениями. Исходя из этого, библиотека организует и практически обеспечивает систему повышения квалификации специалистов (семинары, стажировки, тренинги); осуществляет деловое библиотечное информирование (устные и письменные консульта-

ции, методические письма, рекомендации), выезды с методической и практической помощью.

## **ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕКИ**

- Создание оптимальных условий обеспечения всесторонней доступности информационных ресурсов и культурных ценностей для инвалидов по зрению и других лиц, испытывающих физические затруднения в восприятии печатной и визуальной информации;
- Поддержание сети структурных подразделений посредством организации (реорганизации) филиалов и библиотечных пунктов;
- Формирование универсального фонда на традиционных и электронных носителях, обеспечение его сохранности; формирование справочно-библиографического аппарата библиотеки;
- Совершенствование традиционных, поиск и внедрение новых форм организации информационно-библиотечных услуг;
- Ускоренное развитие процессов информатизации библиотеки;
- Совершенствование системы управления библиотекой;
- Развитие кадрового потенциала ККБС: повышение мотивации и эффективности трудовой деятельности, профессиональных компетенций сотрудников в целях успешной реализации актуальных задач библиотеки;
- Модернизация материальной базы библиотеки;
- Формирование позитивного общественного мнения о библиотеке.

## **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ НА ПЕРИОД ДО 2021 ГОДА**

### **Формирование фондов и электронных информационных ресурсов**

- Актуализация книжных фондов, доведение объема ежегодного пополнения фонда библиотеки до уровня не менее 12% общего объема в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.07.07г. № 923-р «Изменения, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996г. № 1063-р» и Модельным стандартом деятельности специальной библиотеки для слепых Российской Федерации;
- Достижение договорённости с краевыми издательствами о предоставлении библиотеке электронных версий печатных изданий для последующего преобразования в специальные форматы, на условиях закупки или договора безвозмездной передачи;
- Обеспечение сохранности фондов, применение новых форм защиты фонда посредством оцифровки актуальной части фонда «говорящих» книг на кассетах и плоскопечатных изданий, не имеющих аналогичных адаптированных для незрячих форматов;
- Обеспечение доступа пользователей библиотеки к удалённым сетевым полнотекстовым ресурсам (в т.ч. озвученным, периодическим изданиям и др.) через оформление права постоянного/временного доступа;

- Создание и накопление электронных данных библиографической информации и полнотекстовых информационных массивов;
- Совершенствование официального сайта библиотеки с целью повышения его информативности и доступности для пользователей с нарушениями зрения.

#### **Библиотечное обслуживание пользователей**

- Совершенствование существующих и внедрение современных конкурентоспособных технологий для обеспечения доступа к информации и знаниям в рамках предоставления государственных и дополнительных услуг;
- Проведение мероприятий по развитию информационной грамотности пользователей, разработка и осуществление программ обучения компьютерной грамотности для различных категорий пользователей;
- Развитие библиотечного обслуживания пользователей в удалённом режиме.
- Реализация мероприятий по популяризации чтения в среде инвалидов по зрению, программ поддержки творчества незрячих, организации культурного общения и т.п. в целях формирования интереса к книжной, библиотечной, литературной сферам;
- Проведение мероприятий по подготовке и празднованию юбилеев выдающихся исторических и литературных деятелей, знаменательных и памятных событий в истории России, имеющих общенациональное и региональное значение.
- Формирование комфортной библиотечной среды для читателей и сотрудников: оборудование помещений библиотеки системами навигации незрячих во внутрибиблиотечной среде (пространственно-речевые ориентиры (звуковые маячки), брайлевские указатели, приборы ориентировки, специальное напольное покрытие и т.п.);
- Развитие культуры взаимоотношений персонала и пользователей.

#### **Развитие библиотеки как методического центра по работе с инвалидами**

- Совершенствование методической деятельности ККБС, ориентированной на обеспечение Стратегии развития библиотеки и методическое сопровождение основных направлений её работы;
- Мониторинг отечественных и зарубежных печатных и электронных документов, ресурсов удаленного доступа с целью оценки современного состояния, тенденций и инноваций в развитии библиотечно-информационного обслуживания инвалидов, отбора и внедрения наиболее эффективных методик, форм, средств работы в практику деятельности ККБС;
- Адаптация существующих в библиотечной практике форм и методов к организации библиотечного обслуживания инвалидов по зрению;
- Активизация выпуска методических и информационно-библиографических документов в помощь развитию основных направлений деятельности ККБС;
- Развитие практики служебных командировок в библиотеки - центры инновационной деятельности с целью обмена опытом; участие специалистов биб-

лиотеки в федеральных, региональных, краевых профессиональных мероприятиях;

- Обеспечение эффективной системы повышения квалификации персонала. Организация и осуществление повышения квалификации, методического консультирования специалистов в дистанционном режиме.

### **Информатизация библиотеки**

- Изучение рынка существующих автоматизированных библиотечных систем, выбор и приобретение современной АБИС, удовлетворяющей всем необходимым аппаратным и технологическим требованиям;

- Интеграция (конвертирование) фактически имеющегося ресурса электронного каталога в формат выбранной АБИС;

- Продолжение создания электронного каталога; ретроконверсия каталогов библиотеки в машиночитаемую форму как обязательное условие создания полного электронного каталога на весь фонд;

- Создание (модернизация) адаптированных автоматизированных рабочих мест для пользователей в отделах обслуживания и филиалах библиотеки;

- Обеспечение всех структурных подразделений ассистивными техническими устройствами, обеспечивающими доступ незрячих и слабовидящих граждан к информации (система «Тифлокомментатор», брайлевские дисплеи, тифлофлешплееры, стационарные и портативные лупы и т.д.)

### **Позиционирование библиотеки**

- Позиционирование во внешней среде привлекательности ККБС как современного социокультурного центра, обеспечивающего доступ маломобильным гражданам Краснодарского края к достоверной информации и знаниям, путем разработки системы продвижения информации о библиотеке и рекламной деятельности, включая проведение выставок, экскурсий, лекционных и иных мероприятий, участия в городских и краевых акциях, мероприятиях;

- Активизация продвижения продуктов и услуг и формирование привлекательного имиджа ККБС в социальных сетях и блогах;

- Участие в работе международных и региональных научно-практических конференций и семинаров и выступление на них с докладами и сообщениями о деятельности библиотеки;

- Публикация в средствах массовой информации материалов по актуальным вопросам специализированного библиотечного обслуживания;

- Формирование системы социального партнёрства в интересах социокультурной реабилитации лиц ограниченными возможностями здоровья.

### **Стратегия управления**

- Разработка и предоставление в вышестоящие организации предложений по осуществлению библиотечной деятельности с маломобильными группами населения;

- Разработка новых и оптимизация действующих нормативно-регламентирующих документов ГБУК ККБС;

- Разработка политики развития библиотеки:

- проработка вариантов возможных моделей структуры библиотеки с целью оптимизации организации обслуживания пользователей;

- программно-целевое планирование библиотечной деятельности: составление концепций развития, стратегических планов библиотечного обслуживания особой категории граждан;

#### **Развитие материально-технической базы**

- Планомерная модернизация компьютерного парка и офисной техники;
  - Оснащение библиотеки системами кондиционирования;
  - Модернизация процессов издательской деятельности:
- оснащение комплекса печати РТШ брайлевским дисплеем для работы редактора-брайлиста;
- организация рабочего места для оцифровки фондов: приобретение осветительного и фотооборудования.
- приобретение комплекта мобильного звукозаписывающего оборудования для организации аудиозаписи значимых библиотечных мероприятий в помещении ККБС и за её пределами.

#### **Кадровая стратегия**

- Оптимизация штатного расписания, в пределах фактической штатной численности работников библиотек (при условии ежегодного анализа эффективности деятельности каждого работника библиотеки);
- Ваимозаменяемость сотрудников;
- Совершенствование системы оплаты труда работников, в зависимости от качества и условий выполнения деятельности. Разработка новых критериев оценки эффективности труда. Пересмотр положения об оплате труда и о премировании сотрудников. Внедрение «эффективного контракта» работника и работодателя должно обеспечить дифференциацию уровня зарплаты работника от показателей его деятельности и квалификации. В обозримой перспективе создание эффективной системы оплаты труда сотрудников, материального и морального стимулирования с учетом интенсивности труда и реальных результатов работы должны быть мотивационным механизмом развития персонала, способствовать повышению социального и профессионального статуса для креативных специалистов;
- Привлечение к работе на договорной основе на внебюджетные средства специалистов заинтересованных организаций, в том числе дефектологов (тифлопедагогов, тифлопсихологов, логопедов т.п.), сотрудников учреждений культуры и искусства (музеев, выставочных залов, художественных галерей), актеров, дикторов, студентов театральных вузов для озвучивания книг, художественных учебных заведений для создания тактильных рукодельных книг для маленьких незрячих детей;

Развитие волонтерского движения (доставка книг на дом, работа в библиотечных пунктах в первичных организациях ВОС, фондах социального обслуживания).

#### **Финансовое обеспечение:**

- Средства федерального бюджета:
- субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием библиотекой в соответствии с государственным заданием государственных услуг (вы-

полнением работ), получаемые от Министерства культуры Российской Федерации;

- субсидии на иные цели в рамках ФЦП «Культура России» (2016-2020 г.г.), других программ и проектов Министерства культуры Российской Федерации;
- целевые государственные субсидии на выпуск изданий для слепых и слабовидящих, получаемые специализированными издательствами от Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; (Основной источник комплектования фондов специальных библиотек для слепых документами в доступных незрячим форматах).

- Внебюджетные средства:

- средства, полученные библиотекой от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности;

- средства из бюджетов государственных внебюджетных фондов, благотворительных организаций, российских и иностранных юридических и физических лиц, полученные библиотекой в результате реализации грантовых проектов, программ и т.п.